

H O L A N D A

I N F O R M E

• WERNER SIKKEN

LA OTRA CARA

En 1995, la Reina de Holanda dijo en su discurso anual «*La pobreza oculta y la exclusión social deben ser abordadas en forma unánime y con fuerza. Con esta declaración, el gobierno holandés ha puesto el problema de la pobreza en la agenda política*». El documento sobre política «*La otra cara de Holanda: el tratamiento de la prevención y la lucha contra la pobreza y la exclusión social*», es un primer paso concreto en la implementación de las recomendaciones de la Cumbre de Desarrollo Social. El documento muestra que el gobierno apunta a crear más empleos para los desempleados (350.000 empleos más) y a dar mayor libertad a los concejos municipales para el apoyo financiero a personas con dificultades en ese aspecto.

Otros objetivos son una solución más integral de las deudas individuales, con atención especial a la prevención, y de perfeccionamiento de la información sobre programas especiales de apoyo financiero. También está entre los objetivos mejorar la investigación sobre la pobreza. Los investigadores monitorearán el desarrollo de la pobreza en Holanda en los próximos años.

El gobierno se propone organizar una «conferencia social» anual (hasta el año 2000) en que se encuentren las ONGs y el gobierno para discutir, y contribuir a luchar contra la pobreza y la exclusión social. La primera de estas conferencias se realizó en octubre de 1996 junto con la publicación del primer informe «*Poor Netherlands*» («Holanda la Pobre»).

LAS CIFRAS

Se puede ver a la pobreza en forma subjetiva u objetiva. El primer enfoque, la investiga como experiencia individual. En el segundo, el juicio individual no cabe. La pobreza es también un concepto relativo al nivel de vida de una sociedad. El Banco Mundial considera que el nivel mínimo de subsistencia es de un dólar por día. Los investigadores holandeses de dos institutos de investigación importantes (SCP y CBS) llaman al límite de la pobreza «el límite social». Este nivel mínimo es en Holanda de Fl 1852 por mes para una pareja. Para una madre o padre sin cónyuge es de Fl. 926, y para una madre o padre sin cónyuge de 1296 guilders holandeses al mes, sin contar el aguinaldo. La seguridad social para parejas es igual al salario mínimo. Para los individuos es de

la mitad. Si una persona puede probar que vive sola, es posible obtener un complemento de 370 guilders al mes.

Según la investigación «*Poor Netherlands*», entre el 4 y el 5% de la población (entre 230.000 y 319.000 hogares) viven por debajo del mínimo social. Otro 7 a 9% (27.000 a 66.000 hogares) vive con muy poco más que el límite. La cifra de personas con bajos ingresos (118% del mínimo social) es aún mayor (900.000 hogares en 1994). No hay cifras disponibles aún sobre cantidad de niños que viven en la pobreza.

En general, las mujeres corren un riesgo mayor de vivir en la pobreza que los hombres. Los principales motivos son: los divorcios, experiencia de trabajo insuficiente o inexistente, y falta de guarderías.

Otros grupos con riesgos específicos de pobreza son los desempleados, los padres o madres sin cónyuges, las personas acostumbradas al apoyo financiero del gobierno y las personas con bajo nivel de educación. Las minorías que viven en una de las cuatro grandes ciudades (Amsterdam, La Haya, Rotterdam y Utrecht) sufren un riesgo de pobreza mayor. Los inmigrantes ilegales no reciben ningún apoyo financiero.

LAS TENDENCIAS

Cuanto más dura la pobreza, más serias son sus consecuencias. Por ejemplo, los «gastos grandes» sólo pueden cubrirse con mayores dificultades. Casi la mitad de los hogares con ingresos bajos (alrededor de 397.000) se encuentran en esta situación casi cuatro veces al año. Esto afecta principalmente a las mujeres mayores.

Si bien el porcentaje de personas pobres decreció levemente a partir de 1980, la intensidad de la pobreza aumentó. En 1983, la falta de ingreso promedio era de 2.200 guilders, en 1995 de 3.500. La reciente investigación «*Poor Netherlands*» muestra que a 22.000 hogares les falta el alimento. 43.000 no pueden acceder a una comida caliente diaria, y 160.000 hogares no tienen dinero suficiente para pagar calefacción y teléfono. No pueden comprar ropas nuevas 576.000 personas.

Estas cuestiones cubren también la estrategia de supervivencia de los pobres: en primer lugar se prescinde de la ropa, en segundo lugar de la calefacción y el teléfono, en tercer lugar el alquiler, el agua y la energía y por último el alimento. «*Poor Ne-*

therlands» concluye que la pobreza y la exclusión social serán una situación permanente para una gran cantidad de personas.

LAS CAUSAS

Un hogar holandés puede caer por debajo del 'nivel mínimo' por razones diversas. La pobreza es un problema acumulativo. Es una acumulación de circunstancias tales como el desempleo, la mala salud y el aumento de alquileres, etc. Las mujeres mayores son especialmente vulnerables a estos contratiempos.

Endeudamiento

Las deudas son un factor importante. Entre 150.000 y 200.000 hogares tienen deudas problemáticas. Muy a menudo estos hogares tienen pocas perspectivas sociales y económicas. El gobierno se propone trabajar intensamente en la reducción de estas deudas. Los concejos municipales adquirirán mayores posibilidades en cuanto al alivio de las deudas, el apoyo a deudores y el desarrollo de sus propias políticas.

Apoyo al ingreso y apoyo financiero extra

Las personas que perciben ingresos mínimos hacen poco uso de los subsidios y otras formas de apoyo financiero existentes. Según los investigadores de pobreza, esta es la causa de la mitad de toda la pobreza. El concejo municipal, por ejemplo, puede también otorgar apoyo financiero especial para renovar una lavadora, pero los hogares rara vez utilizan esta posibilidad por vergüenza o miedo a procedimientos administrativos detallados y difíciles. Las personas mayores, en particular, no hacen uso de los apoyos financieros especiales y seguros de salud.

Desempleo

La causa principal de la pobreza es el desempleo. El 83% de los hogares que viven en el nivel mínimo no reciben salario. Las personas que no pueden trabajar, como los ancianos, los discapacitados laborales y las madres subsidiadas, se ven obligadas a vivir en la pobreza. El gobierno quiere fomentar la participación en el empleo, sobre la base de que «el trabajo pago es la fuente principal de ingreso y participación social». Se van a crear alrededor de 350.000 empleos extra en los escalones más bajos del mercado laboral. Pero no serán suficientes sin embargo para combatir realmente el desempleo, según los investigadores de la pobreza. Sencillamente, no hay empleos suficientes para todos. Las ONGs están preocupadas además por el hecho de que el gobierno no ha hablado aún de una redistribución radical del trabajo que los cree.

Para un padre o madre trabajador sin cónyuge que vive con el mínimo social, el gobierno promueve apoyos extra a las guarderías. Las organizaciones de mujeres subrayan además la importancia de que haya inversiones adicionales en programas de educación especiales para mujeres, particularmente ahora que el gobierno está abandonando muchos de esos programas.

Costo de la vivienda

Los costos de la vivienda y los impuestos locales son una carga creciente para los ingresos. La mitad de todos los hogares con bajos ingresos pagan un 25% por esos conceptos. El gobierno se propone alcanzar el mismo porcentaje para todos los hogares holandeses. Según algunos críticos, esto no resolvería los problemas, porque los

alquileres han crecido con rapidez en los últimos años.

El gobierno invierte también más dinero en centros de atención a los sin techo. Una de las críticas de las ONGs es que el actual crecimiento del número de personas sin hogar se debe también a los cortes presupuestales en la atención a la salud mental.

Salud y educación

En su publicación «*Social Mirror*», un grupo de ONGs acusa al gobierno de no prestar casi ninguna atención a la atención de la salud y a la educación en sus políticas referidas a la pobreza. La situación actual muestra que las personas enfermas y con bajo nivel de educación tienen cada vez menos chances en el mercado de trabajo.

LA OPINION DE LAS ONGS

Las ONGs subrayan la importancia de concentrarse en la realidad de las personas involucradas. Su crítica fundamental es que el gobierno habla «de» las personas involucradas más que «con» ellas. La política debería centrarse más en utilizar la energía social humana para mejorar su propia situación. El obispo Muskens de la ciudad de Breda invoca la conciencia pública sobre la pobreza tomándola como tema en sus intervenciones. Muchas ONGs holandesas se han dedicado a discutir la pobreza y la exclusión sociales.

Uno de los foros para el debate lo ofrece el grupo de trabajo «Política Social» del NCDO. Su objetivo es mantener los problemas de la pobreza, la exclusión social y el desempleo en la agenda política y social. Alrededor de 80 ONGs, desde organizaciones de pobreza y grupos de género a organizaciones ambientales y de desarrollo están participando en este grupo de trabajo. Estas participaron también activamente en la preparación de la Conferencia de Desarrollo Social de Copenhague en 1995 y promueven las nuevas ideas sobre la cooperación entre el gobierno y las ONGs.

BIBLIOGRAFÍA

- «*The other side of the Netherlands: dealing with prevention and fighting hidden poverty and social exclusion, 1995*» Dutch Ministry of Social Affairs and employment, The Hague, 1995.
- «*Poor Netherlands, the first annual report about poverty and social exclusion.*» G. Engbersen, The Hague, 1996. ISBN 90 5250 355 9.
- «*Social Mirror, reflections on the poverty policy of the Netherlands.*» Institute of Public and Publicity, Amsterdam, 1996. ISBN 90 6473 319 8.
- «*Copenhagen, Zwolle and beyond: summary of discussions between NGOs and policy makers about poverty and social exclusion.*» NCDO, National Committee for international cooperation and sustainable development, Amsterdam, 1996.

- NCDO National Committee for International Cooperation and Sustainable Development (Comité Nacional por la Cooperación Internacional y el Desarrollo Sostenible)